
Basisqualifikationen

**Kommunikation I:
Grundlagen erfolgreicher
Kommunikation**

Manchmal sind es nur Kleinigkeiten, die darüber entscheiden, ob ein Verkaufs- oder Beratungsgespräch für beide Seiten zufriedenstellend verläuft. Eine wertschätzende Atmosphäre und die richtigen Techniken sind dafür ausschlaggebend, ob Sie mit Ihren Kollegen, Mitarbeitern oder Kunden gezielt und erfolgreich kommunizieren können.

Dieses Training ist nach dem Micro-Teaching-Verfahren aufgebaut. Das bedeutet, dass Sie in Kleingruppen mit Videounterstützung die einzelnen Lehrinhalte intensiv und authentisch trainieren und so für künftige Gespräche mit Ihren Kunden und Kollegen bestens gerüstet sind.

Inhalte **Verbale und nonverbale Basiskommunikation**

- Mit Körpersprache Aufmerksamkeit steuern
- Fragen zielorientiert einsetzen

Grundlagen der Argumentation

- Wiederholen u. Zusammenfassen als Form des Gesprächsfeedbacks
- Formen der indirekten Beeinflussung (Argumentation Teil 1)

Nutzen Sie schärfen Ihre Wahrnehmungsfähigkeit in Bezug auf verbale und nonverbale Signale, wodurch Sie in die Lage versetzt werden, Ihr Gegenüber besser zu verstehen. Dadurch und mit Hilfe effektiver Gesprächsführungs- und Argumentationstechniken können Sie künftig zielgerichteter kommunizieren. Sie werden für sich und Ihr Gegenüber ein angenehmes Gesprächsklima schaffen und dabei Ihre eigenen Anliegen klar und präzise verständlich machen können.

Teilnehmer 8 - 12

Dauer 1 Tag

Trainer Michael Schmettkamp

Senden Sie uns Ihre
Anmeldung per Fax:
+49 221 2999 6010



Anmeldung Kommunikation I: Grundlagen erfolgreicher Kommunikation

Termine 23.03.2010
 14.09.2010

Ort live-academy, Oberländer Ufer 208, 50968 Köln

Dauer 1 Tag, 09.30 bis ca. 17.00 Uhr

Preis 285 € (inkl. Verpflegung, zzgl. MwSt.)

Name, Vorname _____

Telefon / E-Mail _____

Firma / Agenturnummer _____

Anschrift _____

Rechnungsanschrift (falls abweichend) _____

Maklerbetreuer _____

Telefon / E-Mail des Maklerbetreuers _____

Bitte vollständig und deutlich lesbar ausfüllen. Vielen Dank.

Übernachtung

Bitte reservieren Sie verbindlich:

- Einzelzimmer, ca. 90 € pro Nacht (inkl. Frühstück)
- Doppelzimmer, ca. 120 € pro Nacht (inkl. Frühstück)

Ich reise bereits am Vorabend an und benötige eine
zusätzliche Übernachtung

ja nein

Bei Nichtanreise wird Ihnen für die Zimmerreservierung eine
Stornogebühr berechnet.

Bitte organisieren Sie Ihre An- und Abreise selbst.

Sonstiges (Vegetarier etc.) _____

**Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Stephanie Botthof,
Tel.: +49 221 2999 60-17, sbotthof@live-academy.eu**

Firmenstempel

Datum, Unterschrift _____