

---

**Basisqualifikationen**

---

**Verhandlungstraining:  
Harvard-Konzept und  
Delfin-Strategie**

---

Verhandlungen zwischen Geschäftspartnern oder mit Kunden bedeuten immer wieder eine neue Herausforderung. Jeder Mensch hat seine eigene Sicht auf die Welt – und jeder hat dabei auf seine Weise Recht. Wie gelingt es, bei unterschiedlichen Meinungen einen für alle Parteien zufriedenstellenden Konsens zu erlangen? Voraussetzung dafür sind Methoden, die den Verhandelnden in die Lage versetzen, souverän und klar seinen Standpunkt zu vertreten und dabei auch noch Win-Win-Ergebnisse zu erreichen.

**Inhalte**

- Erfolgreich verhandeln mit dem Harvard-Konzept
- Delfinisch Denken und Handeln
- Win-Win-Situationen schaffen
- Kooperativer statt konkurrierender Verhandlungsstil
- Checklisten zur Verhandlungsvertiefung
- Flexibilität und Zielorientierung in der Verhandlung
- Umgang mit diversen Verhandlungsstilen und -rollen
- Praxistransfer durch Ausprobieren der Methode an eigenen Verhandlungsthemen

**Nutzen**

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie in Ihren Verhandlungen Konflikte in Kooperationen verwandeln können. In Zukunft stellen Sie Konsens her anstelle unbefriedigender Kompromisse. Sie werden in die Lage versetzt, Win-Win-Strategien anzuwenden und zu leben. So gewinnen Sie Souveränität, steigern Ihr Verhandlungsgeschick und gehen selbstsicherer auch in schwierige Gesprächssituationen.

**Teilnehmer** 10 - 15

**Dauer** 1 Tag

**Trainer** Dirk W. Eilert



Senden Sie uns Ihre  
Anmeldung per Fax:  
+49 221 2999 6010

**Anmeldung** Verhandlungstraining: Harvard-Konzept und Delfin-Strategie

**Termin**  03.03.2010  
 05.10.2010

**Ort** live-academy, Oberländer Ufer 208, 50968 Köln

**Dauer** 1 Tag, 10.00 bis ca. 17.00 Uhr

**Preis** 285 € (inkl. Verpflegung, zzgl. MwSt.)

**Name, Vorname** \_\_\_\_\_

**Telefon / E-Mail** \_\_\_\_\_

**Firma / Agenturnummer** \_\_\_\_\_

**Anschrift** \_\_\_\_\_

**Rechnungsanschrift (falls abweichend)** \_\_\_\_\_

**Maklerbetreuer** \_\_\_\_\_

**Telefon / E-Mail des Maklerbetreuers** \_\_\_\_\_

**Bitte vollständig und deutlich lesbar ausfüllen. Vielen Dank.**

**Übernachtung**

Bitte reservieren Sie verbindlich:

- Einzelzimmer, ca. 90 € pro Nacht (inkl. Frühstück)  
 Doppelzimmer, ca. 120 € pro Nacht (inkl. Frühstück)

Ich reise bereits am Vorabend an und benötige eine  
zusätzliche Übernachtung

ja  nein

Bei Nichtanreise wird Ihnen für die Zimmerreservierung eine  
Stornogebühr berechnet.

Bitte organisieren Sie Ihre An- und Abreise selbst.

**Sonstiges (Vegetarier etc.)** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Stephanie Botthof,  
Tel.: +49 221 2999 60-17, sbotthof@live-academy.eu**

**Firmenstempel**

**Datum, Unterschrift** \_\_\_\_\_