
Basisqualifikationen

Kommunikation II: Bewusster kommunizieren, überzeugender argumentieren

Gerade in anspruchsvollen Gesprächssituationen, in denen unterschiedliche Standpunkte aufeinandertreffen und jeder den eigenen durchzusetzen versucht, gerät das Verstehen schnell aus dem Blick. Doch nur wer sich das eigene Kommunikationsverhalten bewusst macht, das des Gegenübers durchschaut und seine Argumentationstechniken darauf abstimmen kann, behält im Gespräch souverän die Fäden in der Hand und kann subtil den Gesprächsverlauf steuern.

Inhalte Weiterführende Basiskommunikation

- Durch Schwerpunktanalysen den Gesprächsverlauf beeinflussen
- Gefühle erkennen und spiegeln

Fortgeschrittene Argumentationstechnik

- Widersprüche und gemischte Botschaften auflösen
- Formen der direkten Beeinflussung (Argumentation Teil 2)

Nutzen Für Teilnehmer des Grundlagenseminars Kommunikation I besteht hier die Möglichkeit, das bereits Elernte durch zusätzliche theoretische Inhalte zu ergänzen und in weiterführenden Übungen zu vertiefen. So integrieren Sie die Trainingsinhalte zunehmend in Ihren Gesprächsstil und wenden erfolgreiche Kommunikationsstrategien mit der Zeit ganz selbstverständlich an.

Teilnehmer 8 - 12

Dauer 1 Tag

Trainer Michael Schmettkamp

Senden Sie uns Ihre
Anmeldung per Fax:
+49 221 2999 6010



Anmeldung Kommunikation II: Bewusster kommunizieren, überzeugender argumentieren
Termin 07.10.2010
Ort live-academy, Oberländer Ufer 208, 50968 Köln
Dauer 1 Tag, 09.30 bis ca. 17.00 Uhr
Preis 285 € (inkl. Verpflegung, zzgl. MwSt.)

Name, Vorname _____
Telefon / E-Mail _____
Firma / Agenturnummer _____
Anschrift _____
Rechnungsanschrift (falls abweichend) _____
Maklerbetreuer _____
Telefon / E-Mail des Maklerbetreuers _____

Bitte vollständig und deutlich lesbar ausfüllen. Vielen Dank.

Übernachtung Bitte reservieren Sie verbindlich:
 Einzelzimmer, ca. 90 € pro Nacht (inkl. Frühstück)
 Doppelzimmer, ca. 120 € pro Nacht (inkl. Frühstück)

Ich reise bereits am Vorabend an und benötige eine
zusätzliche Übernachtung
 ja nein

Bei Nichtanreise wird Ihnen für die Zimmerreservierung eine
Stornogebühr berechnet.

Bitte organisieren Sie Ihre An- und Abreise selbst.

Sonstiges (Vegetarier etc.) _____

**Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Stephanie Botthof,
Tel.: +49 221 2999 60-17, sbotthof@live-academy.eu**

Firmenstempel

Datum, Unterschrift _____